

## УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

*Политика защиты персональных данных и прямого маркетинга  
(в рамках рекламной лотереи (Промо-акции) ООО «МАРТИН СТАР»)*

### Общие правила рекламной лотереи (Промо-акции)

#### **Промо-акция:**

Рекламная лотерея, проводимая с целью продвижения и рекламы товаров, далее – Промо-акция или Акция.

#### **Организатор:**

Организатором Рекламной лотереи (Промо-акции) является ООО «МАРТИН СТАР» (ИНН: 01240274), зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Армения, (далее – Компания).

#### **Период проведения Промо-акции:**

Акция начинается 15-ого Сентября 2025 года и завершается 10-ого Декабря 2025 года. Участие разрешено только в этот период. Участвовать могут все, кто приобретет один из видов семечек под брендом «От Мартина».

- Фасованные семечки "От Мартина" 200 г,
- Фасованные семечки "От Мартина" 100 г,
- Фасованные семечки с солью "От Мартина" 200 г,
- Фасованные семечки с солью "От Мартина" 100 г,
- Фасованные семечки "От Мартина" смесь 200 г,
- Фасованные семечки "От Мартина" смесь 100 г,
- Фасованные семечки полосатые с солью "От Мартина" 200 г,
- Фасованные семечки полосатые с солью "От Мартина" 100 г,
- Фасованные семечки полосатые "От Мартина" 150 г,
- Фасованные семечки полосатые "От Мартина" 75 г,
- Фасованные семечки белые с солью "От Мартина" 150 г,
- Фасованные семечки белые с солью "От Мартина" 75 г,
- Фасованные Тыквенные семечки с солью "От Мартина" 100 г,
- Фасованные Тыквенные семечки с солью "От Мартина" 50 г,
- Семечки жареные "От Мартина" 3 кг
- Семечки жареные с солью "От Мартина" 5 кг,
- Семечки жареные с солью "От Мартина" 3 кг,
- Семечки жареные полосатые с солью 4 кг,
- Семечки жареные полосатые с солью 2 кг,
- Семечки жареные королевские 5 кг,
- Семечки жареные королевские 3 кг,

#### **Продукты акции:**

Участвовать в акции можно только при покупке определённых товаров, участвующих в акции. Это продукты из ассортимента семечек «От Мартина», которые содержат уникальные QR-коды внутри упаковки с инструкцией по загрузке официального мобильного приложения.

#### **Приложение:**

✓ Как участвовать:

- Приобрести товар, участвующий в акции, с QR-кодом внутри упаковки,
- Скачать и установить Martin App на свой смартфон,

- Зарегистрироваться в приложении, указав номер мобильного телефона и другие персональные данные. При регистрации в приложении участнику в разделе «Логин» необходимо указать Имя и Фамилию, указанные в паспорте, в противном случае участник не сможет получить соответствующий приз в случае выигрыша.

- Открыть упаковку и отсканировать QR-код через приложение, находящийся внутри упаковки.

✓ **Механизм выигрыша:**

- После сканирования участники могут сразу получить приз и/или
- Заработать баллы (+1 или +2), которые повлияют на их позицию в рейтинге лидеров. Все баллы участников отображаются в соответствующем рейтинге.

- Чем больше баллов – тем выше шанс стать претендентом на главный приз.

- После завершения акции 10 лучших участников из таблицы лидеров будут объявлены победителями и получат ценные (главные) призы.

✓ **Информация о призах:**

- Мгновенные призы вручаются сразу после сканирования выигрышного QR-кода. Если приз не предусмотрен, на счёт участника начисляются баллы.

- Информация о мгновенных призах отображается на баннерах.

Мгновенные призы:

- Беспроводное зарядное устройство
- Электрический чайник
- Утюг
- Фен
- Колонка
- Велосипед
- Самокат
- Мяч
- Кружка
- Блендер

- Вручение мгновенных призов участникам-победителям осуществляется сотрудниками Компании путем проверки соответствия логина Участника, указанного в Приложении с именем и фамилией, указанных в паспорте Участника. После проверки и подтверждения соответствия, факт получения приза подтверждается участником-победителем путем сканирования в данном Приложении.

**Ценные (главные) призы:**

- 1 автомобиль BYD E2
- 1 путёвка на двоих в Египет
- 1 PlayStation 5 (PSP 5)
- 1 утюжок для волос Dyson Airstrait
- 1 Ipad 11
- 1 Apple Watch SE2 (40 mm)
- 1 ноутбук Asus Vivobook F1504GA-WS36
- 1 колонка JBL Flip 6
- 1 наушники AirPods 4
- 1 Iphone 17

- Участники могут просматривать призы, нажимая на позиции с 1 по 10 в таблице лидеров приложения.

✓ **Важное уведомление:**

- Каждый QR-код может быть отсканирован только один раз.
- Любая попытка манипуляции системой может привести к дисквалификации.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет правила и условия, в соответствии с которыми ООО «МАРТИН СТАР» (государственный регистрационный номер: 271.110.03238) (далее – Компания) обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Законом Республики Армения «О защите персональных данных».

1.2. Используя Приложение, Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных, включая фамилию, имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона и иную информацию, как это описано в настоящей Политике. В случае несогласия с Политикой Пользователь не вправе использовать Приложение.

1.3. Цель настоящей Политики – разъяснить, каким образом собираются, фиксируются, вводятся, систематизируются, организуются, используются, хранятся, передаются, корректируются и обрабатываются персональные данные Пользователя через Приложение. Документ также разъясняет права Пользователя в отношении доступа, исправления, удаления или уничтожения персональных данных, а также порядок их осуществления в соответствии с законодательством Республики Армения «О защите персональных данных».

1.4. Политика может периодически обновляться на основе изменений законодательства Республики Армения или внутренних политик Компании.

1.5. Компания вправе в любое время обновить или изменить настоящую Политику. В случае изменений Пользователи будут уведомлены методом публикации на сайте Компании. При этом Пользователю будет предоставлен разумный срок для ознакомления с обновлёнными правилами до их вступления в силу. Пользователи должны подтвердить своё согласие с изменениями в электронном виде через Приложение.

1.6. В случае несогласия Пользователя с изменениями Пользователь не имеет права использовать Приложение.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к физическому лицу, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать его личность. Например: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, QR-код, фотография, видеозапись, IP-адрес и другие подобные идентификаторы.

2.2. **Субъект данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные. В рамках настоящей Политики субъектом данных является Пользователь приложения, участвующий в Промо-акции.

2.3. **Обработчик данных** – физическое или юридическое лицо, обрабатывающее персональные данные от имени и по указаниям контролёра данных.

2.4. **Контролёр данных (Компания)** – ООО «МАРТИН СТАР», определяющее цели и средства обработки данных и ответственное за законность обработки.

2.5. **Уполномоченное лицо** – физическое или юридическое лицо, которому по закону или договору поручена обработка персональных данных.

2.6. **Прямой маркетинг** – предоставление информации индивидууму по телефону, почте, электронной почте или другим электронным средствам связи в целях рекламы, продвижения товаров, услуг, идей или акций.

2.7. **Согласие** – добровольное, конкретное, осознанное и однозначное выражение воли субъекта данных, подтверждающее его согласие на обработку персональных данных.

2.8. **Обработка** – любые действия или совокупность действий, связанных с получением, фиксацией, вводом, систематизацией, организацией, хранением, использованием, передачей, корректировкой, обезличиванием, уничтожением и другими действиями с персональными данными, независимо от способа и формы реализации.

2.9. **Третье лицо** – компания или лицо, не являющееся стороной в отношениях между контролёром и субъектом данных, но имеющее право на получение данных по поручению контролёра.

2.10. **Мобильное приложение** – специализированный программный продукт, созданный для участия в Акции и доступный на устройствах Android и iOS. Основные функции: идентификация пользователя, сканирование QR-кода, участие в акции.

### 3. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ, ЦЕЛИ, ХРАНЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1. Персональные данные используются исключительно в целях, указанных в настоящей Политике. Обработка данных для иных целей допускается только при наличии предварительного и ясного согласия Пользователя.

3.2. Пользователь имеет право в любой момент связаться с Компанией, запросить информацию о процессе обработки своих персональных данных и получить доступ к имеющимся персональным данным и материалам (если таковые имеются), в соответствии с Законом Республики Армения «О защите персональных данных».

3.3. ООО «МАРТИН СТАР» в рамках Промо-акции обрабатывает только следующие данные, необходимые для достижения целей, изложенных в настоящей Политике:

- ✓ Имя и фамилия
- ✓ Мобильный номер телефона
- ✓ Адрес электронной почты
- ✓ Фотография/изображение, сделанные во время вручения приза или в рамках акции (только на основании предварительного согласия)

3.4. Цели обработки данных:

Данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

- ✓ Обеспечение участия в акции и идентификации пользователя
- ✓ Реализация механизма сканирования QR-кодов и накопления баллов
- ✓ Идентификация победителей и информирование об итогах
- ✓ Управление распределением призов и проверка на соответствие
- ✓ Соблюдение правил акции и отчётность перед соответствующими органами
- ✓ Коммуникация с пользователем по вопросам акции или будущей деятельности
- ✓ Предложение новых товаров или услуг
- ✓ Повышение качества обслуживания, удобства использования и разработка новых сервисов
- ✓ Таргетирование рекламных материалов
- ✓ Отображение пользовательского опыта
- ✓ На основании согласия – съёмка фото/видео и их использование в маркетинговых целях
- ✓ Планирование и реализация маркетинговой деятельности, включая прямой маркетинг.

### 4. ПРЯМОЙ МАРКЕТИНГ И СОГЛАСИЕ

4.1. Согласие на маркетинговые цели считается предоставленным только в случае, если Пользователь загружает Приложение Компании, ознакомляется с настоящей Политикой и

начинает участие в Промо-акции. Это действие представляет собой активное согласие Пользователя на обработку персональных данных, полностью соответствующее критериям предварительного осведомлённого согласия.

4.2. Пользователь имеет право в любое время отказаться от маркетинговых сообщений, воспользовавшись соответствующей функцией Приложения или связавшись с Компанией.

## **5. ОБРАБОТКА ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

5.1. Компания уделяет особое внимание законности и безопасности обработки данных несовершеннолетних. Обработка данных несовершеннолетних осуществляется исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Армения:

- ✓ Обработка персональных данных лиц младше 16 лет разрешается только при наличии предварительного письменного согласия законного представителя (родителя или опекуна);
- ✓ Обработка данных лиц в возрасте от 16 до 18 лет разрешается только с согласия самого лица и, при необходимости, с согласия законного представителя;
- ✓ Компания предпринимает соответствующие технические и организационные меры для обеспечения того, чтобы согласие предоставлялось законным представителем и поддавалось проверке на подлинность.

5.2. Обработка персональных данных несовершеннолетних основывается исключительно на их наилучших интересах и направлена на проведение акции безопасным и справедливым образом.

## **6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

6.1. ООО «МАРТИН СТАР» в рамках настоящей Акции не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Армения.

## **7. ХРАНЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ**

7.1. Компания хранит персональные данные Пользователя не более чем в течение четырёх (4) лет с даты окончания Промо-акции, в соответствии с целями, указанными в настоящей Политике (см. пункт 3.2).

7.2. Компания хранит персональные данные в связи с защитой законных интересов Компании. Такие случаи могут включать, но не ограничиваются следующим:

- ✓ Ожидающие или текущие судебные или административные споры
- ✓ Исполнение текущих договорных обязательств Компании
- ✓ Запросы правоохранительных органов или обнаружение признаков уголовного преступления
- ✓ Юридические или регулирующие обязательства, требующие хранения данных в течение предусмотренного законом срока

7.3. По окончании срока обработки данных Компания обеспечивает их безопасное уничтожение или обезличивание.

7.4. Компания применяет соответствующие технические и административные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, утраты, изменения или раскрытия. Эти меры включают контроль доступа, шифрование, механизмы авторизации и регулярный мониторинг безопасности.

7.5. Все персональные данные, собранные через Приложение, подлежат шифрованию и защищаются соответствующими механизмами безопасности, обеспечивая их надёжное хранение.

7.6. Персональные данные максимально защищены в информационных системах от несанкционированного доступа и случайной или несанкционированной передачи третьим сторонам.

7.7. Технические и организационные меры, применяемые Компанией, направлены на защиту персональных данных от незаконной или несанкционированной обработки, а также от случайной утраты, уничтожения, изменения или повреждения.

7.8. Для реализации прав Пользователя, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством (например, доступ к данным или их корректировка), может потребоваться идентификация Пользователя. В этой связи Компания вправе запросить идентифицирующую информацию, чтобы предотвратить утечку данных или передачу их неуполномоченному субъекту.

7.9. На текущем этапе Компания не осуществляет передачу данных в третьи страны. При необходимости такие передачи будут осуществляться только в страны, обеспечивающие надлежащую защиту данных, либо с использованием стандартных договорных условий ЕС с соответствующими гарантиями.

7.10. В случае утечки персональных данных из электронных систем Компания обязуется незамедлительно опубликовать соответствующее заявление, а также уведомить Полицию Республики Армения и уполномоченный орган по защите персональных данных.

## **8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.1. Субъект данных, то есть Пользователь Приложения, в соответствии с законодательством Республики Армения, обладает следующими правами, которые Компания обязуется обеспечить надлежащим образом:

- ✓ Доступ к своим данным – право получать информацию о типах персональных данных, обрабатываемых Компанией, целях и сроках их обработки;
- ✓ Исправление или удаление неточностей или ошибок – по запросу Пользователь в любое время может потребовать исправить или удалить ошибочные либо избыточные данные;
- ✓ Отзыв согласия в любое время – Пользователь может в любой момент отозвать ранее данное согласие, в порядке, указанном в пункте 8.4 настоящих Условий;
- ✓ Подача жалобы в Службу защиты персональных данных – если Пользователь считает, что его данные обрабатываются незаконно, он вправе обратиться в Полицию РА, к уполномоченному органу по защите персональных данных или в суд.

8.2. Компания обязуется рассмотреть такие запросы Пользователя в разумный срок и предоставить ответ не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

8.3. Для реализации своих прав Пользователь может связаться с Компанией по электронной почте [martin.star@mail.ru](mailto:martin.star@mail.ru), письменно или через специальную функцию в приложении. Запрос должен содержать имя, фамилию субъекта данных и данные, к которым относится запрос. Компания обязана предпринять соответствующие действия не позднее 10 (десяти) рабочих дней.

8.4. Пользователь имеет право в любой момент потребовать уничтожения персональных данных, хранящихся у Компании. Компания обеспечивает уничтожение данных не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения официального запроса и предоставляет Пользователю соответствующее подтверждение.

8.5. Указанный срок и порядок применяется также в случае отзыва согласия Пользователем. Пользователь имеет право отказаться от обработки персональных данных в любой момент, что не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва.

8.6. Отказ Компании в уничтожении данных допустим только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Армения или на основании законного требования уполномоченного государственного органа.

8.7. В случае запроса на уничтожение персональных данных или отзыва согласия Компания имеет право прекратить предоставление услуг, доступных через приложение, если наличие и обработка данных является необходимым условием предоставления таких услуг.

## **9. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ЗАЩИТУ ДАННЫХ**

Ответственное лицо: Григорян Артак

Должность: Ответственный за производство и материальные ценности

Электронная почта: artak-ms@mail.ru

Телефон: (+374) 98 41 60 09

## **10. СЪЁМКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗОБРАЖЕНИЙ В МАРКЕТИНГОВЫХ ЦЕЛЯХ**

10.1. Участник подтверждает, что, загрузив приложение и начав участие в Промо-акции, он предоставляет Компании полномочие на аудиозапись, фотосъёмку и видеосъёмку, а также на использование полученных фотографий, видеозаписей и/или аудиоматериалов в следующих целях:

- ✓ Публикация на сайте Компании, в социальных сетях (Facebook, Instagram и др.);
- ✓ Публичная демонстрация по телевидению, онлайн или в печатных СМИ;
- ✓ Использование в рекламных материалах, презентациях и маркетинговых кампаниях Компании;
- ✓ Повторное использование в будущих акциях и продвижениях Компании.

10.2. Участник однозначно подтверждает, что такие съёмки и их использование основываются на добровольном, осознанном, безоговорочном и полном согласии и не влекут за собой никакого обязательства Компании по выплате компенсации лицу, изображённому на фото, видео или аудиозаписи.

10.3. Участник также соглашается с тем, что:

- ✓ Все отснятые материалы являются интеллектуальной собственностью Компании;
- ✓ Компания полностью владеет авторским правом на материалы;
- ✓ Компания имеет право изменять, редактировать, адаптировать или компилировать материалы для своих коммерческих, маркетинговых или презентационных целей, включая добавление текстовых и графических элементов.

## **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Устанавливая Приложение, заполняя соответствующие поля регистрации и начиная участие в акции, я добровольно, осознанно, безоговорочно и полностью подтверждаю, что ознакомился с Политикой защиты персональных данных ООО «МАРТИН СТАР» и согласен со следующим:

- ✓ Я соглашаюсь, что мои персональные данные (имя, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, идентификатор QR-кода и иная соответствующая информация) могут обрабатываться для целей участия в Промо-акции, регистрации, распределения призов и связи со мной как пользователем;
- ✓ Я соглашаюсь, что мои данные могут обрабатываться в маркетинговых целях, включая предоставление рекламы, предложений и Промо-обновлений по телефону или электронной почте;

✓ Я соглашаюсь, что фотографии, видеоролики, видеозаписи или аудиоматериалы, снятые в рамках Промо-акции, могут использоваться на сайте Компании, в социальных сетях, на телевидении или других маркетинговых платформах без какой-либо компенсации;

✓ Я соглашаюсь, что авторские права на отснятые материалы полностью принадлежат Компании, которая вправе использовать, обрабатывать или применять материалы по своему усмотрению, включая их использование в будущих акциях, публикациях и представлениях.

Политика конфиденциальности

## **11. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

ООО «МАРТИН СТАР» принимает на себя обязательство по защите конфиденциальности персональных данных Пользователей. Настоящая Политика конфиденциальности разъясняет, как Компания собирает, использует, хранит и защищает персональные данные Пользователя при использовании мобильного приложения Компании.

**11.1.** Используя Приложение, вы соглашаетесь с правилами и практиками, описанными в данной Политике конфиденциальности. Если вы не согласны с Политикой, пожалуйста, не используйте приложение.

### **11. 2. ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ КОМПАНИЕЙ**

Компания может собирать следующие персональные данные:

- ✓ Полное имя
- ✓ Мобильный номер телефона
- ✓ Адрес электронной почты
- ✓ Фотография и/или видеозапись, сделанная во время мероприятий с вручением призов (по согласованию с Пользователем)
- ✓ QR-код и информация об участии
- ✓ IP-адрес и сведения об устройстве

### **11. 3. КАК КОМПАНИЯ ИСПОЛЬЗУЕТ ВАШИ ДАННЫЕ**

Компания использует собранные данные для следующих целей:

- ✓ Идентификация участников и обеспечение их действительного участия в лотерее
- ✓ Сканирование и проверка QR-кодов
- ✓ Информирование Пользователей о призах и выигрышах
- ✓ Проведение маркетинговой и стимулирующей деятельности
- ✓ Предоставление обновлений и информации технической поддержки
- ✓ Соблюдение нормативных и правовых требований

### **11. 4. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ**

Все персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством Республики Армения, в частности Законом РА «О защите персональных данных». Согласие запрашивается в явной форме до сбора или использования данных, включая маркетинговые цели.

### **11. 5. МАРКЕТИНГ И КОММУНИКАЦИЯ**

Используя приложение, вы соглашаетесь получать маркетинговые сообщения. Вы можете в любой момент отказаться от их получения через настройки приложения или, связавшись с Компанией напрямую.



#### **11.6. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Компания может передавать персональные данные третьим лицам только в порядке и случаях, установленных законодательством Республики Армения.

#### **11.7. ХРАНЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ**

Компания хранит данные в течение 4 года после окончания Промо-акции.

Компания использует шифрование, защищённые серверы и контроль доступа для защиты данных Пользователей от несанкционированного доступа или утраты.

#### **11.8. ВАШИ ПРАВА**

Пользователь имеет право:

- ✓ Получать доступ и ознакомиться со своими персональными данными
- ✓ Требовать их исправления или удаления
- ✓ В любой момент отозвать ранее данное согласие

Запросы можно отправлять через Приложение или по электронной почте: martin.star@mail.ru.

Компания ответит на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

#### **11.9. СВЯЗЬ С КОМПАНИЕЙ**

Если у вас есть вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, вы можете связаться с Компанией следующими способами:

Электронная почта: martin.star@mail.ru

Посетив сайт: [www.martinstar.am](http://www.martinstar.am)

Телефон: +(374) 91 352757, +(374) 93891822

#### **11. 10. ОБНОВЛЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ**

Компания имеет право время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности.

Пользователи будут уведомлены через Приложение или электронную почту, и при необходимости будет запрошено новое согласие Пользователя на обновлённые условия.

**Полностью согласен и принимаю настоящие Условия.**